

Általános feltételek

Jelen általános szerződési feltételek a webes alkalmazás használatára és a szolgáltatás használatára vonatkozóan meghatározzák a webes alkalmazás igénybevételéből eredő alapvető jogokat, kötelezettségeket és használati feltételeket.

I. A kifejezések értelmezése

1.1. Jelen általános szerződési feltételekben előforduló kifejezések jelentése a következő:

- A webes alkalmazás a cyklo.ecoprogress.eu domainen található internetes alkalmazás, vagy más ilyen alkalmazás, amelyet az üzemeltető szolgáltatásainak a felhasználó részére történő biztosítás céljából hoztak létre és bocsátottak rendelkezésre, és amelyet az internethez vagy az intranetes környezethez készítettek.
- A Cyklosafe egy modulárisan zárható kerékpártároló, elektromos ajtónállóval és kamerarendszerrel a felhasználó kerékpárjának - beleértve minden alkatrészét - biztonságos tárolásához, amelyet a Cyklosafe tulajdonosa üzemeltet.
- Az árlista az üzemeltető által a szolgáltatások nyújtása céljából kiadott árlista, amely naprakész formában elérhető az üzemeltető webes alkalmazásában. Az árlista tartalmazza a szolgáltatáson belül nyújtott szolgáltatások árait, különös tekintettel az előfizetésekre és azok határidejére, vagy egyéb árakra és díjakra.
- A szolgáltatás elérhetősége azt jelenti, hogy felhasználói igénybe vehetik a szolgáltatást napi 24 (szó szerint: huszonnégy) órában, a hét 7 (szó szerint: hét) napján és évente 365 (szavakban: háromszázhatvanöt) napon keresztül, kivéve, ha az üzemeltető jelen általános szerződési feltételeknek megfelelően értesíti felhasználóit az igénybevétel korlátozásáról. Az üzemeltető jogosult a szolgáltatás elérhetőségét korlátozni elsősorban (de nem kizárólagosan) az alábbi esetekben: kedvezőtlen időjárási körülmények miatt, a szolgáltatás nyújtásának lehetőségét korlátozó vagy akadályozó esetekben, a Cyklosafe karbantartása vagy szervizelése esetén, a webes alkalmazás karbantartása és frissítése esetén, vagy egyéb tervezett vagy azonnali intézkedések (kimaradások) esetén, amelyeket az üzemeltető vagy partnerei végeznek a szolgáltatás problémamentes működésének biztosítása érdekében. Az üzemeltető értesítést tesz közzé a szolgáltatás elérhetőségének korlátozásáról – elsősorban a webes alkalmazásban.
- Felhasználó az a természetes személy, aki regisztrált a webes alkalmazásban a szolgáltatás igénybevétele céljából az előfizetési időszak alatt, a jelen általános szerződési feltételeknek megfelelően kifizette az előfizetés árát a szolgáltatás használatáért, aktiválták felhasználói fiókját és hozzárendelték az egyedi azonosítószámát (feloldó kód) a Cyklosafe használata és a kerékpárok ideiglenes tárolása céljából. A felhasználó tudomásul veszi, hogy a webes alkalmazás üzemeltetője és a felhasználó között nem jött létre bérleti keretszerződés. A bérleti keretszerződés megkötésére a Cyklosafe tulajdonosa, mint bérbeadó és a felhasználó, mint bérlő közt kerül sor, mindez a Cyklosafe tulajdonosa által meghatározott feltételek alapján.
- A webes alkalmazás üzemeltetője az Ecoprogress s.r.o. cég, székhelye: Beskydská 9, 811 05 Bratislava - Staré mesto, statisztikai számjel (IČO): 50 885 049, adóazonosító szám (DIČ):

212 0550 850, EU-adószám (IČ DPH): SK212 0550 850, bejegyezve a Pozsony 1 kerületi bíróság kereskedelmi nyilvántartásainak könyvében, szekció: s.r.o., vl. č. 120115 / B.

- A Cyklosafe tulajdonosa az üzemeltetőtől eltérő természetes vagy jogi személy, aki a Cyklosafe (kerékpártároló) tulajdonosa.
- Az előfizetés a felhasználó által az üzemeltetőnek fizetett összeg, amelynek értékét az árlista határozza meg, és amely jogosítja a felhasználót, hogy ideiglenesen igénybe vehesse az üzemeltető szolgáltatását előre meghatározott ideig az árlistában meghatározott előfizetési időszakon belül, és a szolgáltatás elérhetősége szerint.
- A reklamációs (panaszkezelési) rend a szolgáltatás reklamációs (panaszkezelési) rendje, amelyet az üzemeltető bocsát ki, és tesz közzé a webes alkalmazásban, s amely a jelen általános szerződési feltételek mellékletét képezi.
- Szolgáltatásnak nevezzük azon időszakos szolgáltatások nyújtását, melyek alapján az üzemeltető az árlista alapján meghatározott összeg törlesztése után aktiválja a felhasználói fiókot, és egyedi azonosító kódot (feloldó kódot) biztosít az előfizetési időszakon belül a felhasználó számára, a Cyklosafe használata és a kerékpárok ideiglenes tárolása céljából.
- A törvény a Tt. 102/2014. Törvény a fogyasztók védelméről (zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebitel'a pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.)

II. Regisztráció

2.1. A Cyklosafe használata csak a felhasználó sikeres regisztrációja és a szolgáltatásra vonatkozó webes alkalmazás árlistája alapján meghatározott előfizetés díjának kifizetése után lehetséges az előfizetési időszakon belül.

2.2. Csak az a természetes személy regisztrálhat, törlesztheti az előfizetést és folytathatja a szolgáltatások használatát, aki a regisztráció napján betöltötte a 16. életévét (szavakkal: tizenhat). Fiatalabb személy csak törvényes képviselőjének beleegyezésével jogosult regisztrálni, valamint igénybe venni a szolgáltatásokat, míg törvényes képviselője teljes mértékben felelős az ilyen személyért. Az üzemeltető nem felelős azon személyek regisztrációjáért, valamint azon emberek által igénybe vett szolgáltatásokért, akik nem alkalmasak ezen szolgáltatások igénybevételére az általános jogi szabályozások, valamint ezen általános szerződési feltételek szerint. Azon személyek regisztrációjáért, valamint azon emberek által igénybe vett szolgáltatásokért, akik nem alkalmasak ezen szolgáltatások igénybevételére az általános jogi szabályozások, valamint ezen általános szerződési feltételek szerint, saját maguk felelnek.

2.3. A regisztráció során megadott adatok pontosságáért és valódiságáért a felhasználó felelős.

2.4. A webes alkalmazásban való sikeres regisztráció és az előfizetésnek az árlista szerinti kifizetése után a felhasználó hozzáférhet egyedi azonosítószámához (feloldó kód), amely alapján lehetősége lesz a Cyklosafe használatára (a Cyklosafe feloldására és a kerékpár tárolására). Az azonosítószám (feloldó kód) rövid ideig lesz érvényben, ezután lehet kérni az azonosítószám megújítását. Az azonosítószám kizárólag egy felhasználó számára készült.

Abban az esetben, ha az azonosítószámot (feloldó kódot) nem kapja meg legkésőbb 1 (szavakkal: egy) percen belül az elküldés feltételeinek teljesítésétől számítva, vegye fel a kapcsolatot az üzemeltetővel telefonon, e-mailben vagy a megadott kapcsolatfelvételi úrlapon keresztül.

2.5. A szolgáltatás árlista szerinti előfizetésének kifizetése után a fizetés automatikusan az üzemeltető javára kerül kiegyenlítésre a felhasználó fizetési kártyájáról egy biztonságos, hitelesített fizetési átjárón keresztül, amennyiben teljesülnek a feltételek ezen általános szerződési feltételek szerint.

2.6. Az előfizetésre a következők vonatkoznak:

- az előfizetés összegét az árlista határozza meg, attól függően, hogy milyen időszakra fizetik az előfizetést (pl. nap, hét, hónap vagy év).
- az előfizetési időszak lejártá után a szolgáltatás további használatáért újra meg kell fizetni az előfizetést a választott előfizetési típustól függően.
- a fizetett előfizetés az üzemeltető szolgáltatásának használatáért és a Cyklosafe használatáért fizetett összeget jelképezi a megadott előfizetési időszakban. A szolgáltatások használatának elmulasztása esetén nem kerül visszaadásra, és nem kerül át a következő előfizetési időszakra.
- az előfizetés kifizetése nem garantálja a szolgáltatás korlátlan elérhetőségét. Az üzemeltető jogosult a szolgáltatás elérhetőségét korlátozni elsősorban, de nem kizárólag, az alábbi esetekben: kedvezőtlen időjárási körülmények miatt, a szolgáltatás nyújtásának lehetőségét korlátozó vagy akadályozó esetekben, a Cyklosafe karbantartása vagy szervizelése / javítása esetén, a webes alkalmazás frissítése, vagy egyéb tervezett vagy azonnali intézkedések (kimaradások) esetén, amelyeket az üzemeltető vagy partnerei (alvállalkozók) végeznek a szolgáltatás problémamentes működésének biztosítása érdekében. Az üzemeltető értesítést tesz közzé a szolgáltatás elérhetőségének korlátozásáról, elsősorban a webes alkalmazásban.
- az előfizetés összege végleges, tartalmazza az adót.

2.7. A felhasználó tudomásul veszi, hogy az előfizetés kifizetése ideiglenes jogot biztosít számára, hogy a jelen általános szerződési feltételekben meghatározott mértékben és módon igénybe vegye az üzemeltető szolgáltatását, valamint a Cyklosafe használatát a Cyklosafe tulajdonosa által meghatározott feltételek szerint.

2.8. A regisztrált felhasználónak jogában áll megváltoztatni adatait és megújítani jelszavát a felhasználói fiókjában.

2.9. A 24. (szó szerint: huszonnegyedik) órában vásárolt előfizetés érvényessége akkor kezdődik, amikor az előfizetés összegét jóváírják az üzemeltető számlájára. A többi előfizetés érvényessége azon a napon kezdődik, amikor az előfizetés összegét az üzemeltető számlájára jóváírják.

III. Az adásvételi szerződés megkötésének módja és időtartama

3.1. A felhasználó megerősíti, hogy az előfizetés kifizetésével elfogadja a szolgáltatás árát.

3.2. Az adásvételi szerződés az üzemeltető részére történő kötelező előfizetés kifizetésével jön létre, a jelen általános szerződési feltételeknek megfelelően.

3.3. A megrendelés létrejötte után a regisztráció során megadott e-mail címre visszaigazoló e-mailt küldünk a felhasználónak.

3.4. Az előfizetés végső kifizetése előtt az üzemeltető azt javasolja, hogy a felhasználó használja ki a lehetőséget a megrendelés alapos ellenőrzésére, valamint tanulmányozza át az általános szerződési feltételeket és a panaszfeltételeket egyaránt.

3.5. A webalkalmazás fizetési lehetőségeket kínál a Certified Payment Gateway-en keresztül (fizetés elektronikus úton, biztonságos fizetési átjárón keresztül, VISA, VISA Electron, MasterCard, Maestro, Dinners Club International, internetes banki vagy egyéb fizetési módok segítségével). A fizetési átjáró megfelel a világméretű szabványoknak, és megfelel a MasterCard SecureCode és a Verified by VISA legszigorúbb biztonsági követelményeinek.

3.6. A felhasználó és az üzemeltető közötti adásvételi szerződés a felhasználó által a regisztráció során kiválasztott előfizetési típus alapján meghatározott időtartamra jön létre. Ha az általános szerződési feltételek nem rendelkeznek másként, az előző mondat szerinti adásvételi szerződés automatikusan megszűnik a kiválasztott előfizetési típusra meghatározott időszak lejártával.

3.7. Mivel az adásvételi szerződés előre meghatározott időre jön létre, a szerződés felmondása nem lehetséges.

3.8. A regisztrációval a felhasználó kifejezett és önkéntes hozzájárulását fejezi ki a szolgáltatás nyújtásának megkezdéséhez, még mielőtt a törvény 7. paragrafusa szerinti szerződéstől való elállási határidő lejár. Az üzemeltető ezúton értesíti a felhasználót, hogy azáltal, hogy az előző mondat szerint hozzájárulást ad a szolgáltatás megkezdéséhez a szerződéstől való elállási határidő lejárta előtt, elveszíti a szerződéstől való elállási jogát. A jelen általános szerződési feltételek elfogadásával a felhasználó megerősíti, hogy a fentiekről megfelelő tájékoztatást kapott.

IV. A szerződő felek jogai és kötelezettségei

4.1. A felhasználó felelős az érvényes jogszabályokból és jelen általános szerződési feltételekből eredő kötelezettségeinek megfelelő teljesítéséért. Abban az esetben, ha a jogszabályok vagy az általános szerződési feltételek megszegése bármilyen kárt (vagyonai vagy egyéb kárt) okoz az üzemeltetőnek, vagy egy harmadik félnek (az üzemeltető felhasználójának, partnerének vagy alvállalkozójának), a felhasználó teljes mértékben felelős ezen károkért.

4.2. A felhasználó az üzemeltető szolgáltatásait mindig a saját felelősségére használja.

4.3. Az üzemeltető nem felelős a szolgáltatás olyan személyek általi használatáért, akik nem jogosultak erre a jelen általános szerződési feltételek, vagy az érvényes jogszabályok értelmében.

4.4. A felhasználó a szolgáltatásokat kizárólag saját szükségleteire használhatja, és nem jogosult arra, hogy olyan személynek megengedje ezen szolgáltatások használatát, aki nem felel meg a jelen általános szerződési feltételekben foglalt használati feltételeknek.

4.5. A felhasználó nem jogosult az üzemeltető szolgáltatásához és a Cyklosafe használatához szükséges azonosítószerkezetet (feloldó kód), vagy egyéb hozzáférési adatot megadni más személynek. A felhasználó köteles lépéseket tenni az azonosítószerkezet (feloldó kód) titokban tartása érdekében, hogy illetéktelen személy ne használhassa.

4.6. Az üzemeltető jogosult megtagadni a regisztrációt, megszüntetni a regisztrációt, vagy nem engedélyezni a szolgáltatás igénybevételét olyan személy számára, aki megsértette az általános szerződési feltételekben meghatározott feltételeket, kárt okozott az üzemeltetőnek (egészségügyi / vagyoni alapú / vagy egyéb kár), kárt okozott a Cyklosafe tulajdonosának, vagy más személynek, felhasználónak, vagy nem bizonyította, hogy jogosult az üzemeltető szolgáltatásának igénybevételére.

4.7. Bármilyen káresemény esetén a felhasználó köteles haladéktalanul értesíteni az üzemeltetőt vagy a Cyklosafe tulajdonosát, mégpedig telefonon, vagy a webhelyen, vagy a webes alkalmazásban feltüntetett e-mail címen, valamint köteles értesíteni az érintett intézményeket vagy szerveket, elsősorban a rendőrséget.

V. Díjak és fizetési feltételek

5.1. Az üzemeltető szolgáltatásainak igénybevételével kapcsolatos árak, különösen az előfizetések, megtalálhatóak a webes alkalmazásban elérhető árlistán.

5.2. Az üzemeltető jogosult egyoldalúan megváltoztatni az árlistában szereplő árakat. A változás az árlista módosított szövegének közzétételével lép hatályba az általános szerződési feltételek előző pontjában meghatározott helyeken. Mindez nem vonatkozik az előfizetés kifizetésére, amelynek ára az előfizetés teljes időtartamára érvényes.

5.3. A szolgáltatások használatáért való fizetés csak elektronikus fizetesként lehetséges a hitelesített fizetési átjáró szolgáltatója által meghatározott fizetési kártyákkal, például Mastercard, Maestro, VISA, VISA Electron, Diners Club vagy más, a fizetési átjáró szolgáltatója által meghatározott módon.

5.4. A fizetési kártya használatáért kizárólag a felhasználó felelős. A kártya használatára úgy tekintünk, hogy a felhasználó jogosult a kártya használatára. Az üzemeltető nem felelős a hamis fizetési kártya, lopott, vagy vállalati kártya használatáért.

5.5. A felhasználó jogosult fizetéseivel kapcsolatos kifogásait a megfelelő telefonszámon, vagy e-mail címen bejelenteni.

VI. Fogyasztói viták rendezése az európai RSO platformon keresztül

6.1. Abban az esetben, ha a felhasználó nem elégedett azzal, ahogyan az üzemeltető a panaszát kezelte, vagy úgy véli, hogy az üzemeltető megsértette jogait, a felhasználónak jogában áll jogorvoslati kérelemmel fordulni az üzemeltetőhöz.

6.2. Amennyiben az üzemeltető nemleges választ ad a felhasználó előző pont szerinti kérésére, vagy az elküldés napjától számított 30 (szó szerint: harminc) napon belül nem válaszol erre, a felhasználónak joga van indítványozni a törvény 12. paragrafusa szerint alternatív vitarendezést (Tt. 391/2015. Törvény a fogyasztói viták alternatív rendezéséről). Hasonlóképpen, az üzemeltető követelése is érvényesíthető a felhasználóval szemben az európai platformon keresztül.

6.3. Az üzemeltetővel folytatott fogyasztói viták alternatív rendezésére a Szlovák Kereskedelmi Felügyelet vagy más, a Szlovák Köztársaság Gazdasági Minisztériuma által vezetett alternatív vitarendezési jogalanyok listáján szereplő meghatalmazott jogi személy hivatott (a lista elérhető a <http://www.mhsr.sk/> honlapon); a felhasználónak joga van kiválasztani, hogy az alternatív vitarendezés felsorolt jogalanyai közül melyikhez forduljon.

6.4. A felhasználó a <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> honlapon az online vitarendezési platform segítségével alternatív vitarendezési javaslatot nyújthat be.

6.5. A felügyeleti hatóság a Szlovák Kereskedelmi Felügyelet, a pozsonyi régióban székhelye: Prievozská 32, P.O.BOX 5., 820 07 Bratislava 2.

VII. Panaszrend

7.1. A nyújtott szolgáltatások sajátosságai miatt ez a panaszrend szabályozza az üzemeltető által nyújtott szolgáltatások minőségével kapcsolatos panaszok eljárását.

7.2. A felhasználó panaszt nyújthat be írásban, postai úton az üzemeltető címére, vagy e-mailben az ecoprogress@ecoprogress.eu e-mail címen, haladéktalanul, indokolatlan késedelem nélkül, a szolgáltatás hiányosságának észlelése után legkésőbb 30 (szavakkal: harminc) napon belül.

7.3. Panasz benyújtásakor a felhasználó köteles minden szükséges információt őszintén közölni, különösen a szolgáltatási hiba típusát és mértékét, a felhasználó azonosító adatait (név, vezetéknév és e-mail cím), valamint a hiba történésének dátumát és a panasz megoldásának javasolt módját.

7.4. Az üzemeltető felelős a szolgáltatások hibáiért a vonatkozó jogszabályoknak, az általános szerződési feltételeknek és a jelen panaszrendnek megfelelően. Hiba alatt azt értjük, ha a szolgáltatás nem felel meg az ígért szolgáltatás jellegének, illetve minőségének, vagy nem felel meg az érvényes jogszabályoknak vagy az általános szerződési feltételeknek. A szolgáltatás hibája alatt különösen az alábbiakat értjük:

- a szolgáltatás nem megfelelő és nem időben történő biztosítása az általános szerződési feltételek szerint, különösen a Cyklosafe használatához szükséges azonosítószám (feloldó kód) kézbesítésének hiánya a felhasználó minden kötelezettségének megfelelő teljesítése ellenére,
- a szolgáltatás kifizetésének elmulasztása ill. az árlistában meghatározottaktól eltérő összegű fizetés.

7.5. A panaszszabályok nem a felhasználó szolgáltatásokkal való egyéb elégedetlenségeit szabályozzák. Ezen egyéb elégedetlenségek nem számítanak hibának az érvényes jogszabályok és jelen panaszrend szerint.

7.6. Az üzemeltető nem felelős a szolgáltatás azon hibáiért, amelyeket felelősséget kizáró körülmények, a felhasználó által megadott helytelen adatok, a szolgáltató által, de nem a nevében nyújtott szolgáltatások (pl. A Cyklosafe használata; ebben az esetben ezen üzleti partnerek panaszszabályai érvényesek), a használat módja, illetéktelen személy beavatkozása, vagy más szakszerűtlen beavatkozás okoztak.

7.7. Abban az esetben, ha a panasz a szolgáltatások árának helyes megfizetésére, vagy magára a fizetésre vonatkozik, az üzemeltető a panasz megfelelő rendezéséig nem köteles a vitatott összeget visszaküldeni a felhasználónak.

7.8. A panaszokat az üzemeltető kezeli.

7.9. A panasztételi eljárás nem nyújt információt a garanciális javításokról, mivel olyan szolgáltatások nyújtására vonatkozik, amelyekre a garanciális javítás jellegükből adódóan nem vonatkozik.

7.10. Az üzemeltető haladéktalanul meghatározza a panasz kezelésének módját, összetett esetekben legkésőbb a panasz benyújtásától számított 3 (szó szerint: három) munkanapon belül, indokolt esetben, különösen akkor, ha az állapot összetett műszaki értékelése szükséges, legkésőbb a kérelem benyújtásától számított 30 (szó szerint: harminc) napon belül, majd ezt követően a panaszt a panasztól számított legfeljebb 30 (szó szerint: harminc) napon belül rendezi. A panasz rendezéséről telefonon, írásban vagy e-mailben értesítjük a felhasználót.

7.11. Az üzemeltetőnek jogában áll elutasítani a panaszt, ha azt nem a jelen panaszkezelési eljárásnak, vagy a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően nyújtották be, különösen, ha:

- a felhasználó beadványa nem panasz a vonatkozó jogszabályoknak vagy jelen panaszrendnek megfelelően,
- A felhasználó panaszt nyújtott be a panasz benyújtására való idő letelte után,
- A panasz nem felel meg az érvényes jogszabályok és jelen panaszrend követelményeinek,
- A felhasználó nem bizonyította, hogy a panasz az üzemeltető által nyújtott szolgáltatásra vonatkozik,
- A felhasználó nem szolgáltatott az üzemeltetőnek információkat vagy dokumentumokat a 7.3. pont szerint,
- A hibát a felhasználó cselekedete vagy mulasztása okozta, különösen az általános szerződési feltételeket vagy azok mellékleteit sértő cselekmények esetén.

7.12. Az üzemeltető tájékoztatja a felhasználót a panasz elutasításának okáról.

7.13. Amennyiben a hiba eltávolítható, a felhasználónak joga van ahhoz, hogy a hiba díjmentesen, időben és megfelelően el legyen távolítva. Az üzemeltető dönt a hiba eltávolításának módjáról, és köteles a hibát indokolatlan késedelem nélkül eltávolítani. Ha olyan hibáról van szó, amelyet nem lehet eltávolítani, és amely akadályozza a szolgáltatás hibátlan rendeltetésszerű használatát, akkor a felhasználónak joga van lecserélni a szolgáltatást, illetve jogában áll elállni az adásvételi szerződéstől. Ugyan ezek a jogok illetik meg a felhasználót, ha a hibák orvosolhatók, de a felhasználó nem tudja megfelelően használni a szolgáltatást a hiba eltávolítása utáni megismétlődése miatt. Ha eltávolíthatatlan hibáról van szó, amely nem akadályozza a szolgáltatás rendeltetésszerű használatát, a felhasználó ésszerű kedvezményre jogosult az előfizetés árából.

7.14. Az üzemeltető köteles foglalkozni a panasszal és a panaszkezelési eljárást az alábbi módok valamelyikével rendezni:

- a) a hiba kiküszöbölésével,
- b) a szolgáltatás lecserélésével,
- c) az előfizetés visszaadásával,
- d) ésszerű kedvezménnyel az előfizetés árából, vagy
- e) a panasz ésszerű elutasításával.

VIII. Záró rendelkezések

8.1. Regisztrációval a felhasználó elfogadja jelen általános szerződési feltételeket és azok mellékleteit, különösen a panasztételi eljárást és a személyes adatok feldolgozását, és vállalja, hogy azoknak maradéktalanul eleget tesz.

8.2. Hacsak az egyes rendelkezések kifejezetten másként nem rendelkeznek, ezek az általános szerződési feltételek nem tekinthetők a bérleti keretszerződés részének, amelyet a Cyklosafe tulajdonosa, mint bérbeadó és a felhasználó, mint bérlő kötöttek.

8.3. Ha az általánosan kötelező érvényű jogszabályok nem rendelkeznek másként, az üzemeltető bármikor jogosult megváltoztatni a jelen általános szerződési feltételek rendelkezéseit, és ezek módosítása az új általános szerződési feltételek megfogalmazásnak a webalkalmazásban való közzétételével lép hatályba.

8.4. A felhasználó és az üzemeltető közötti kommunikációnak szlovák nyelven kell történnie, kivéve, ha a jelen általános szerződési feltételek másként rendelkeznek, vagy az üzemeltető kifejezetten másként rendelkezik.

8.5. Jelen általános szerződési feltételeket, valamint a szerződő felek ebből fakadó jogait és kötelezettségeit a Szlovák Köztársaság jogszabályai szabályozzák.

8.6. Jelen általános szerződési feltételek melléklete a panasztételi eljárás és a személyes adatok védelmének feltételei.