

Všeobecné podmienky

Tieto Všeobecné podmienky pre používanie Webovej aplikácie a využívanie Služby definujú základné práva, povinnosti a podmienky používania a využívania Služby Prevádzkovateľa Webovej aplikácie (ďalej len "Prevádzkovateľ").

I. Výklad pojmov

1.1. Pre účely týchto Všeobecných podmienok majú nasledujúce pojmy tento význam:

- Webová aplikácia je internetová aplikácia na doméne cyklo.ecoprogress.eu alebo iná takáto aplikácia vytvorená a sprístupnená pre účely poskytovania Služieb Prevádzkovateľa Užívateľom a vyhotovená pre prostredie internetu alebo intranetu.
- Cyklosafe je modulový uzamykateľný cykloprístrešok s elektrickým vrátnikom a kamerovým systémom na bezpečnú úschovu bicyklov Užívateľa, vrátane všetkých jeho súčastí, ktorého prevádzkovateľom je Vlastník Cyklosafe.
- Cenník je cenník vydaný Prevádzkovateľom pre účely poskytovania Služieb v znení jeho neskorších dodatkov, ktorý je dostupný na Webovej aplikácii Prevádzkovateľa. Cenník obsahuje ceny poskytovaných služieb v rámci Služby, najmä Predplatné a ich lehoty, prípadne iné ceny a poplatky.
- Dostupnosť Služby znamená možnosť využívania Služby jej Užívateľmi 24 (slovom: dvadsaťštyri) hodín denne, po dobu 7 (slovom: sedem) dní v týždni a 365 (slovom: tristošesťdesiatpäť) dní v roku, s výnimkou, ak Prevádzkovateľ oznámi v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami obmedzenie Dostupnosti. Prevádzkovateľ je oprávnený Dostupnosť Služby obmedziť najmä, ale nie výlučne v nasledovných prípadoch: z dôvodu nepriaznivých podmienok počasia, v prípadoch obmedzujúcich alebo znemožňujúcich možnosť poskytovania Služby, z dôvodu údržby alebo servisu Cyklosafe, údržby a aktualizácie Webovej aplikácie alebo iných plánovaných alebo okamžitých opatrení (odstávok) vykonávaných za účelom poskytnutia bezporuchovej prevádzky Služby Prevádzkovateľom alebo jeho partnermi (subdodávateľmi). O obmedzení Dostupnosti Služby bude Prevádzkovateľ Užívateľov informovať zverejnením oznámenia najmä na Webovej aplikácii.
- Užívateľ je fyzická osoba, ktorá sa zaregistrovala vo Webovej aplikácii pre účely využitia Služby počas Predplatného obdobia, uhradila cenu Predplatného za užívanie Služby v zmysle týchto Všeobecných podmienok a bolo jej po úspešnej úhrade aktivované užívateľské konto a pridelené jedinečné identifikačné číslo (odomykací kód) za účelom využitia Cyklosafe Vlastníka a dočasnej úschovy bicyklov. Užívateľ berie na vedomie, že medzi Prevádzkovateľom Webovej aplikácie a Užívateľom nedochádza k uzatvoreniu Rámcovej nájomnej zmluvy. K uzatvoreniu Rámcovej nájomnej zmluvy dochádza medzi Vlastníkom Cyklosafe ako prenajímateľom a Užívateľom ako nájomcom za podmienok ustanovených Vlastníkom Cyklosafe.
- Prevádzkovateľom Webovej aplikácie je spoločnosť Ecoprogress s.r.o., so sídlom Beskydská 9, 811 05 Bratislava - Staré mesto, IČO: 50 885 049, DIČ: 212 0550 850, IČ DPH: SK212 0550 850, zápis v Obchodnom registra Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, vl. č. 120115/B.

- Vlastník Cyklosafe je iná fyzická alebo právnická osoba ako Prevádzkovateľ, ktorá má vo vlastníctve Cyklosafe (Cykloprístrešok).
- Predplatné je suma uhradená Užívateľom v prospech Prevádzkovateľa, ktorého výška je stanovená v Cenníku a ktorá oprávňuje Užívateľa na dočasné využívanie Služby Prevádzkovateľa po vymedzené obdobie v rámci Predplatnej lehoty stanovenej v Cenníku a podľa Dostupnosti Služby.
- Reklamačný poriadok je reklamačný poriadok Služby vydaný Prevádzkovateľom a zverejnený vo Webovej aplikácii, ktorý tvorí prílohu týchto Všeobecných podmienok.
- Služba znamená poskytovanie dočasných služieb, na základe ktorých Prevádzkovateľ Užívateľovi po uhradení Predplatného podľa Cenníka aktivuje užívateľské konto a poskytne jedinečné identifikačné číslo (odomykací kód) v rámci Predplatného obdobia za účelom využitia vymedzených Cyklosafe Vlastníka a dočasnej úschovy bicyklov Užívateľa.
- Zákon je zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

II. Registrácia

2.1. Použitie Cyklosafe je možné až na základe úspešnej registrácie Užívateľa a úhrade príslušného Predplatného v zmysle Cenníka vo Webovej aplikácii v rámci Predplatného obdobia.

2.2. Registrovať sa, uhradiť Predplatné a ďalej používať Služby môže výlučne fyzická osoba, ktorá v deň registrácie dovŕšila aspoň 16 (slovom: šesťnásť) rokov. Mladšia osoba je oprávnená sa registrovať a používať Služby výhradne so súhlasom svojho zákonného zástupcu, pričom za takúto osobu zodpovedá v plnom rozsahu jej zákonný zástupca. Za registráciu a použitie Služby osobami nespôsobilými v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov a týchto Všeobecných podmienok nezodpovedá Prevádzkovateľ, ale výlučne len osoby, ktoré napriek uvedenému Služby Prevádzkovateľa použili.

2.3. Za správnosť a pravdivosť údajov uvedených v rámci registrácie zodpovedá Užívateľ.

2.4. Po úspešnej registrácii vo Webovej aplikácii a úhrade Predplatného v zmysle Cenníka bude Užívateľovi sprístupnené jeho jedinečné identifikačné číslo (odomykací kód), na základe ktorého bude možné využívanie Cyklosafe (odomknutie Cyklosafe a úschova bicykla). Identifikačné číslo (odomykací kód) bude platné po krátku dobu, po uplynutí tejto doby je možné požiadať o obnovenie identifikačného čísla. Identifikačné číslo je určené výlučne **jednému Užívateľovi**.

V prípade nedoručenia identifikačného čísla (odomykacieho kódu) najneskôr do 1 (slovom: jednej) minúty od splnenia podmienok na jeho zaslanie, je potrebné bezodkladne

telefonicky, zaslaním e-mailovej správy alebo prostredníctvom na to určeného kontaktného formuláru kontaktovať Prevádzkovateľa.

2.5. Po uhradení Predplatného podľa Cenníka Služby prebehne automatické zúčtovanie platby v prospech Prevádzkovateľa, ktorým je stiahnutie peňažných prostriedkov z platobnej karty Užívateľa prostredníctvom zabezpečenej certifikovanej platobnej brány, ak sú na to splnené podmienky podľa týchto Všeobecných podmienok.

2.6. Ohľadne Predplatného platí, že:

- suma Predplatného je stanovená v Cenníku v závislosti od doby, na ktorú sa Predplatné uhradza (napríklad deň, mesiac, týždeň alebo rok).
- po uplynutí Predplatného obdobia je pre ďalšie využitie Služby potrebná opätovná úhrada ceny v závislosti od zvoleného typu Predplatného.
- uhradené Predplatné predstavuje sumu za používanie Služby Prevádzkovateľa a využitie Cyklosafe za stanovené Predplatné obdobie a v prípade nevyužívania Služieb sa nevracia a neprenáša do ďalšieho Predplatného obdobia.
- úhrada Predplatného neznamenaá garantovanú neobmedzenú Dostupnosť Služby. Prevádzkovateľ je oprávnený Dostupnosť Služby obmedziť najmä, ale nie výlučne v nasledovných prípadoch: z dôvodu nepriaznivých podmienok počasia, v prípadoch obmedzujúcich alebo znemožňujúcich možnosť poskytovania Služby, z dôvodu údržby alebo servisu/opravy Cyklosafe, údržby a aktualizácie Webovej aplikácie alebo iných plánovaných alebo okamžitých opatrení (odstávok) vykonávaných za účelom poskytnutia bezporuchovej prevádzky Služby Prevádzkovateľom alebo jeho partnermi (subdodávateľmi). O obmedzení Dostupnosti Služby bude Prevádzkovateľ Užívateľov informovať zverejnením oznámenia najmä na Webovej aplikácie.
- suma Predplatného je konečná vrátane DPH.

2.7. Užívateľ berie na vedomie, že úhradou Predplatného mu vzniká dočasné právo na používanie Služby Prevádzkovateľa v rozsahu a spôsobom definovaným v týchto Všeobecných podmienkach a využívanie Cyklosafe v zmysle podmienok ustanovených Vlastníkom Cyklosafe.

2.8. Registrovaný Užívateľ má právo na zmenu údajov a obnovu hesla vo svojom Užívateľskom účte.

2.9. Platnosť Predplatného zakúpeného na **24. (slovom: dvadsaťštyri) hodín** začína plynúť **až okamihom riadneho odpísania sumy** Predplatného v prospech účtu Prevádzkovateľa. Platnosť **ostatných Predplatných** začínajú plynúť **už v deň riadneho odpísania sumy Predplatného** v prospech účtu Prevádzkovateľa.

III. Spôsob uzatvárania kúpnej zmluvy a jej trvanie

3.1. Užívateľ potvrdzuje, že úhradou Predplatného akceptuje ceny Služby.

3.2. Kúpna zmluva je uzatvorená záväzným uhradením objednávky Predplatného Prevádzkovateľovi v zmysle týchto Všeobecných podmienok.

3.3. Po vytvorení objednávky bude Užívateľovi, na e-mailovú adresu uvedenú pri registrácii, zaslaný potvrdzujúci email.

3.4. Pred definitívnym uhradením Predplatného Prevádzkovateľ odporúča Užívateľovi využiť možnosti previesť dôkladnú kontrolu celej objednávky a detailne preštudovať tieto Všeobecné podmienky a reklamačné podmienky.

3.5. Webová aplikácia ponúka možnosti platby **prostredníctvom Certifikovanej Platobnej Brány** (platba vykonaná elektronicky prostredníctvom zabezpečenej platobnej brány s možnosťou platby platobnými kartami VISA, VISA Electron, MasterCard, Maestro, Dinners Club International, prostredníctvom internetbankingu alebo inými platobnými spôsobmi). Platobná brána zodpovedá celosvetovým štandardom a spĺňa najprísnejšie bezpečnostné požiadavky MasterCard SecureCode a Verified by VISA.

3.6. Kúpna zmluva medzi Užívateľom a Prevádzkovateľom sa uzatvára na dobu určenú pre typ Predplatného, ktorý si Užívateľ pri registrácii zvolí. Ak tieto Všeobecné podmienky neustanovujú inak, Kúpna zmluva podľa predchádzajúcej vety sa skončí uplynutím doby určenej pre zvolený typ Predplatného.

3.7. Nakoľko, sa Kúpna zmluva uzatvára na dobu určitú, nie je možné túto zmluvu vypovedať.

3.8. Užívateľ svojou registráciou vyjadruje svoj výslovný a dobrovoľný súhlas so začatím poskytovania Služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy v zmysle § 7 Zákona. Prevádzkovateľ týmto poučuje Užívateľa, že udelením súhlasu so začatím poskytovania Služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa predchádzajúcej vety, stráca po úplnom poskytnutí Služby právo na odstúpenie od zmluvy. Užívateľ akceptovaním týchto Všeobecných podmienok potvrdzuje, že bol riadne o uvedenom poučený.

IV. Práva a povinnosti zmluvných strán

4.1. Užívateľ zodpovedá za riadne plnenie povinností vyplývajúcich mu zo všeobecne záväzných právnych predpisov a týchto Všeobecných podmienok. V prípade, ak porušením právnych predpisov alebo Všeobecných podmienok spôsobí akúkoľvek škodu (na majetku, prípadne inú škodu) Prevádzkovateľovi alebo tretej osobe (Užívateľovi, partnerom alebo subdodávateľom Prevádzkovateľa), zodpovedá v plnom rozsahu za takto spôsobenú škodu.

4.2. Užívateľ využíva Služby Prevádzkovateľa vždy **na vlastnú zodpovednosť**.

4.3. Prevádzkovateľ nezodpovedá za použitie Služby osobami, ktoré na to nie sú oprávnené v zmysle týchto Všeobecných podmienok alebo príslušných právnych predpisov.

4.4. Užívateľ smie použiť Služby výlučne pre svoje potreby a nie je oprávnený umožniť jeho využitie osobe, ktorá nespĺnila podmienky pre jeho použitie ustanovené týmito Všeobecnými podmienkami.

4.5. Užívateľ nie je oprávnený poskytnúť identifikačné číslo (odomykací kód), prípadne iné prístupové údaje k použitiu Služby Prevádzkovateľa a využitiu Cyklosafe, ktoré mu boli pridelené Prevádzkovateľom, inej osobe. Užívateľ je povinný uskutočniť kroky smerujúce k utajeniu identifikačného čísla (odomykacieho kódu) tak, aby nemohol byť použitý neoprávnenou osobou.

4.6. Prevádzkovateľ je oprávnený odmietnuť registráciu, ukončiť registráciu alebo neumožniť využitie Služby osobe, ktorá porušila podmienky stanovené týmito Všeobecnými podmienkami, spôsobila škodu na zdraví, živote, majetku alebo inú škodu Prevádzkovateľovi, Vlastníkovi Cyklosafe alebo inej osobe/Užívateľovi, prípadne nepreukázala, že má oprávnenie na použitie Služby Prevádzkovateľa.

4.7. V prípade akejkoľvek škodovej udalosti je Užívateľ povinný o uvedenom bezodkladne informovať Prevádzkovateľa alebo Vlastníka Cyklosafe prostredníctvom telefonického kontaktu alebo kontaktného e-mailu Prevádzkovateľa uvedeného na Internetovej stránke alebo Webovej aplikácii, ako aj príslušné inštitúcie alebo orgány, najmä políciu.

V. Poplatky a platobné podmienky

5.1. Všetky ceny spojené s využívaním Služieb Prevádzkovateľa, najmä Predplatné, sú uvedené v Cenníku Prevádzkovateľa, dostupnom na Webovej aplikácii.

5.2. Prevádzkovateľ je oprávnený jednostranne meniť ceny uvedené v Cenníku, pričom zmena je účinná momentom zverejnenia zmeneného znenia Cenníka na miestach uvedených v predchádzajúcom bode týchto Všeobecných podmienok. Uvedené neplatí v prípade úhrady Predplatného, ktorého cena platí po celú dobu, za ktorú bolo Predplatné uhradené.

5.3. Platba za využitie Služieb je možná len ako bezhotovostná elektronická platba prostredníctvom platobných kariet určených **Poskytovateľom certifikovanej platobnej brány**, napríklad Mastercard, Maestro, VISA, VISA Electron, Diners Club, prípadne iných spôsobov platby, ktoré Poskytovateľ platobnej brány v aktuálnom čase uvádza.

5.4. Za použitie príslušnej platobnej karty zodpovedá výlučne Užívateľ. Použitím karty sa má za to, že Užívateľ je oprávnený na jej použitie. Prevádzkovateľ nezodpovedá za použitie falošnej platobnej karty, odcudzenej, prípadne firemnej karty.

5.5. Prípadné námietky voči zúčtovanej platbe je Užívateľ oprávnený nahlásiť na príslušný telefonický alebo e-mailový kontakt.

VI. Riešenie spotrebiteľských sporov prostredníctvom európskej platformy RSO

6.1. V prípade, že Užívateľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým Prevádzkovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že Prevádzkovateľ porušil jeho práva, Užívateľ má právo obrátiť sa na Prevádzkovateľa so žiadosťou o nápravu.

6.2. Ak Prevádzkovateľ na žiadosť Užívateľa podľa predchádzajúceho bodu odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 (slovom: tridsať) dní odo dňa jej odoslania, Užívateľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Rovnako aj nároky Prevádzkovateľa voči Užívateľovi môžu byť uplatnené prostredníctvom európskej platformy.

6.3. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Prevádzkovateľom je Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/>); Užívateľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti.

6.4. Užívateľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

6.5. Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, so sídlom Prievozska 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 2.

VII. Reklamačný poriadok

7.1. Vzhľadom na špecifické vlastnosti poskytovaných služieb tento Reklamačný poriadok upravuje postup pri reklamacii kvality poskytovaných Služieb Prevádzkovateľom.

7.2. Užívateľ uplatňuje reklamáciu písomne poštou na adrese Prevádzkovateľa alebo elektronickou poštou na e-mailovej adrese ecoprogress@ecoprogress.eu, ihneď bez zbytočného odkladu po zistení vady Služby, najneskôr do 30 (slovom: tridsiatich) dní, odo dňa kedy došlo k vade.

7.3. Užívateľ je povinný pri uplatnení reklamácie pravdivo uviesť všetky požadované informácie, najmä presne označiť druh a rozsah vady Služby, identifikačné údaje Užívateľa (meno, priezvisko a e-mailovú adresu), dátum, kedy došlo k vade a navrhovaný spôsob vyriešenia reklamácie.

7.4. Prevádzkovateľ zodpovedá za vady Služieb v súlade s platnými právnymi predpismi, Všeobecnými podmienkami a týmto Reklamačným poriadkom. Vadami sa rozumejú prípady, kedy Služba nespĺňa požiadavky na kvalitu ponúkanej Služby v súlade s charakterom ponúkanej Služby a/alebo nie je poskytovaná v súlade s platnými právnymi predpismi alebo Všeobecnými podmienkami. Vadou Služby sa rozumie najmä:

- neposkytnutie Služby riadne a včas v zmysle Všeobecných podmienok, najmä nedoručenie identifikačného čísla (odomykacieho kódu) na využitie Cyklosafu napriek riadnemu splneniu všetkých povinností Užívateľa,
- nezrealizovanie platby za Službu resp. zrealizovanie platby v inej výške ako stanovuje Cenník.

7.5. Reklamáciou podľa tohto Reklamačného poriadku nie je podanie Užívateľa týkajúce sa jeho nespokojnosti ohľadne poskytovaných Služieb, ktoré nie je vadou v zmysle platných predpisov alebo tohto Reklamačného poriadku alebo nespokojnosť so samotným procesom vybavenia sťažnosti alebo reklamácie.

7.6. Prevádzkovateľ nezodpovedá za vady Služby spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, za nesprávne údaje uvedené Užívateľom, za služby, ktoré Prevádzkovateľ neposkytuje vo svojom mene (napríklad využívanie Cyklosafe; v takom prípade platia Reklamačné poriadky týchto obchodných partnerov-subdodávateľov), za vady spôsobené v rozpore s obvyklým spôsobom používania, zásahom nepovolanej osoby, prípadne iným neodborným zásahom.

7.7. V prípade, ak sa reklamácia týka správnosti úhrady ceny za Služby alebo uskutočnenia platby, až do riadneho vybavenia reklamácie nie je Prevádzkovateľ povinný namietanú platbu za Službu vrátiť v prospech Užívateľa.

7.8. Reklamácie vybavuje Prevádzkovateľ.

7.9. Reklamačný poriadok neuvádza údaje o záručných opravách, nakoľko sa jedná o poskytovanie Služieb, v prípade ktorých s ohľadom na ich charakter neprichádzajú do úvahy záručné opravy.

7.10. Prevádzkovateľ určí spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 (slovom: troch) pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložitý technický zhodnotenie stavu, najneskôr do 30 (slovom: tridsiatich) dní odo dňa uplatnenia reklamácie a následne reklamáciu vybaviť v lehote, ktorá nesmie byť dlhšia ako 30 (slovom: tridsať) dní od uplatnenia reklamácie. Vybavenie reklamácie bude Užívateľovi oznámené telefonicky, písomne alebo elektronickou poštou.

7.11. Prevádzkovateľ je oprávnený reklamáciu odmietnuť, ak nie je podaná v súlade s týmto Reklamačným poriadkom alebo platnými právnymi predpismi, najmä ak:

- podanie Užívateľa nie je reklamáciou v zmysle príslušných právnych predpisov alebo tohto Reklamačného poriadku,
- Užívateľ podal reklamáciu po uplynutí doby na podanie reklamácie,

- Reklamácia nespĺňa náležitosti stanovené príslušnými právnymi predpismi a týmto Reklamačným poriadkom,
- Užívateľ nepreukázal, že reklamácia sa týka Služby poskytovanej Prevádzkovateľom,
- Užívateľ neposkytol Prevádzkovateľovi informácie alebo podklady podľa bodu 7.3., alebo
- Reklamovaná vada bola spôsobená konaním alebo opomenutím konania Užívateľa, najmä v prípade konania v rozpore s Všeobecnými podmienkami alebo jej prílohami.

7.12. Prevádzkovateľ bude o dôvodoch odmietnutia reklamácie informovať Užívateľa.

7.13. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má Užívateľ právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. O spôsobe odstránenia vady rozhoduje Prevádzkovateľ a je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa Služba mohla riadne užívať bez vady, má Užívateľ právo na výmenu Služby alebo má právo od Kúpnej zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú Užívateľovi, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však Užívateľ nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave Službu riadne užívať. Ak ide o neodstrániteľnú vadu, ktorá však nebráni riadnemu užívaniu Služby, má Užívateľ právo na primeranú zľavu z ceny Predplatného.

7.14. Prevádzkovateľ je povinný vybaviť reklamáciu a ukončiť reklamačné konanie jedným z nasledujúcich spôsobov: a) odstránením vady, b) výmenou Služby, c) vrátením kúpnej ceny Predplatného, d) vyplatením primeranej zľavy z ceny Predplatného, alebo e) odôvodneným zamietnutím reklamácie.

VIII. Záverečné ustanovenia

8.1. Registráciou Užívateľ vyjadruje súhlas s týmito Všeobecnými podmienkami a jej prílohami, najmä Reklamačným poriadkom a so spracúvaním osobných údajov a zaväzuje sa ich v plnom rozsahu dodržiavať.

8.2. Ak z jednotlivých ustanovení výslovne nevyplýva inak, **nepovažujú sa** tieto Všeobecné podmienky za súčasť Rámцovej nájomnej zmluvy uzatvorenej medzi Vlastníkom Cyklosafe ako **prenajímateľom** a Užívateľom ako **nájomcom**.

8.3. Ak všeobecne záväzné právne predpisy neurčujú inak, Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek meniť ustanovenia týchto Všeobecných podmienok, pričom ich zmena je účinná momentom zverejnenia ich nového znenia na Webovej aplikácii.

8.4. Akákoľvek komunikácia medzi Užívateľom a Prevádzkovateľom musí prebiehať v slovenskom jazyku, ak nie je výslovne v týchto Všeobecných podmienkach alebo Prevádzkovateľom uvedené inak.

8.5. Tieto Všeobecné podmienky ako aj práva a povinnosti zmluvných strán z nich vyplývajúce sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky.

8.6. Prílohou týchto Všeobecných podmienok je Reklamačný poriadok a Podmienky ochrany osobných údajov