

INFORMÁCIÓK A SZEMÉLYES ADATOK FELDOLGOZÁSÁRÓL

A személyes adatok feldolgozásának alapelvei

1. Rólunk

Az Ön személyes adatait feldolgozza:
Ecoprogress s. r. o.

IČO: 50 885 049
DIČ: 212 0550 850

IČ DPH: SK212 0550 850

Székhely: Beskydská 9, 811 05 Bratislava
(továbbá „üzemeltető”).

2. Személyes adatok feldolgozása és a vele kapcsolatos fogalmak

Elsősorban szeretnénk megismertetni Önt a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos alapfogalmakkal, melyek ismerete jelentősen megkönnyíti ezen dokumentum megértését. Az általunk fontosnak tartott fogalmak nagy része törvényekben használatos. Igyekeztünk érthető magyarázatot nyújtani hozzájuk.

- személyes adat – bármilyen azonosított, illetve azonosítható élő személyről szóló információ, pl.: keresztnév, vezetéknév, születési szám, telefonszám stb.
- érintett személy – konkrét személy, akinek a személyes adatairól van szó
- személyes adatok feldolgozása – személyes adatokkal végzett tevékenység az üzemeltető vagy a közvetítő által
- üzemeltető – természetes személy vagy jogi személy, aki meghatározza a személyes adatok feldolgozásának célját és eszközeit, miközben az üzemeltetőnek jogában áll közvetítőt megbízni a személyes adatok feldolgozásának érdekében
- közvetítő – természetes személy vagy jogi személy, ügynökség vagy egyéb szerv, amely az üzemeltető számára személyes adatokat dolgoz fel az üzemeltető nevében
- cél – ok, amely indokolja a személyes adatok feldolgozását
- jogos érdek – az üzemeltető vagy más jogalany érdeke, amely indokolja az érintett személy személyes adatainak feldolgozását, s egyben meghaladja az érintett személy érdekeit (pl., ha az érintett személy az üzemeltető ügyfele)
- átvevő – természetes személy vagy jogi személy, ügynökség vagy egyéb szerv, amelynek indokolt esetben a személyes adatokat szolgáltatjuk
- szolgáltatás – bármely szolgáltatás, melyet Önnek nyújtunk

3. Mely személyes adatokat dolgozzuk fel?

Csak azon személyes adatokat dolgozzuk fel, melyek szükségesek az általunk nyújtott szolgáltatások biztonságos és törvényes üzemeltetéséhez, s egyben jogos érdekeink megvédéséhez.

A következő személyes adatokat dolgozzuk fel:

- **Azonosító adatok**
Ide tartozik a vezetéknév, keresztnév, titulus, lakcím. Amennyiben Ön vállalkozik, mint természetes személy, vagy mint jogi személy, azonosító adatnak számít a statisztikai számjel (IČO), adóazonosító szám (DIČ), EU-adószám (IČ DPH), és a vállalkozás székhelye.
- **Kapcsolattartási adatok**
Ide tartozik a telefonszám, e-mail cím, illetve a levélcím.
- **Szolgáltatásokról és termékekről szóló adatok**
Ide tartoznak pl. a szolgáltatásainkról szóló adatok.
- **Tranzakciós adatok**
Ezek elsősorban a fizetési és bankszámlaadatok.
- **Önéletrajzi adatok**
Ezen adatok közé tartozik pl. a születési dátum, születési hely, tanulmányok, előző munkáltatók, és egyéb információk, melyeket tartalmazzák az Ön által elküldött dokumentumok.

4. Milyen célból dolgozzuk fel az Ön személyes adatait?

Személyes adatait az alábbi jogalapok alapján dolgozzuk fel:

- a) **A szerződés teljesítése**
Személyes adatait a szerződés megkötése és teljesítése céljából dolgozzuk fel. Személyes adatait Ön bocsátja rendelkezésünkre, pl. rendelése leadásával. Személyes adatait a szerződésből keletkezett jogok és kötelezettségek teljesítése érdekében dolgozzuk fel.
- b) **Jogos érdeken alapuló teljesítmény**
5. számú pont
- c) **Ha az adatkezelés jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, vagy különleges előírások szerint szükséges**
Az üzemeltetőre vonatkozó előírásokból eredő követelmények alapján, pl.:
 - o Tt. 431/2002. Törvény a számvitelről (zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov) – a személyes adatokat könyvelési célból tároljuk.
 - o Tt. 395/2002. Törvény az archívumokról és a nyilvántartásról (zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v

znení neskorších predpisov) – a személyes adatokat archiváció céljából dolgozzuk fel.

d) Adatfeldolgozás az Ön beleegyezésével

Amennyiben önként elküldte nekünk önéletrajzát, kísérőlevelét vagy egyéb dokumentumát, kérjük, hogy adjon hozzájárulást személyes adatainak feldolgozásához e-mailben vagy írásban a cég címére, máskülönben kérelmeit indokolatlan késedelem nélkül felszámoljuk.

5. Mi a jogos érdekünk?

Személyes adatainak jogos érdekekkel való megőrzését jogalaprak tekintjük a jogi követelések érvényesítésének, bizonyításának és védelmének, továbbá a csalás megelőzésének és a nyújtott szolgáltatásokkal való visszaélések elleni védelemnek.

6. Hogyan vonhatja vissza beleegyezését?

A személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulás az önkéntesség elvén alapul. Ez azt jelenti, hogy bármikor visszavonható.

Mit kell tartalmaznia a hozzájárulás visszavonásának?

- Ki nyújtja be a hozzájárulás visszavonását (kérjük, adja meg nevét, vezetéknévét, és titulását)
- Jelölje meg, hogy kinek szól a hozzájárulás visszavonása
- Határozza meg kifejezetten, hogy nem szeretné, hogy a továbbiakban feldolgozzuk személyes adatait
- Kézzel írt aláírás (írásbeli kérelem esetén).

Hogyan küldheti el beleegyezésének visszavonását?

A személyes adatok feldolgozásához való hozzájárulás visszavonását írásban küldheti el a vállalat levelezési címére, hogy megfelelő nyilvántartásban legyen kérelme (kérjük, ne felejtse el aláírni kérelmét), vagy elektronikusan cégünk e-mail címére.

7. Kinek adjuk át az adatait?

Személyes adatait a lehető legnagyobb mértékben vállalaton belül dolgozzuk fel. Személyes adatait csak akkor adjuk más szervezetnek, ha ez szükséges a feldolgozás céljának eléréséhez.

Személyes adatainak feldolgozása során ellenőrzött és szerződéses közvetítők szolgáltatásait használjuk, akik közös megegyezés alapján segítenek személyes adatainak feldolgozásában és védelmében. Szolgáltatásaink biztosítása érdekében indokolt esetekben személyes adatokat adunk meg:

- számviteli cégnek
- cégünk jogi képviselőjének
- futárcégeknek
- végrehajtóknak
- üzleti partnereknek a szerződés teljesítése céljából
- bankoknak
- hatóságoknak – bíróságoknak és büntetőbizottságoknak.

Az említett közvetítőket a személyes adatok védelmére vonatkozó szigorú szabályok betartása is köti, ideértve a titoktartást is, így biztosítva a Szlovák Köztársaságban érvényes jogszabályoknak megfelelő legmagasabb szintű jogi védelmet.

8. Mennyi ideig őrizzük személyes adatait?

Könyvelés

Az Ön személyes adatait a társasággal kötött szerződés időtartama alatt dolgozzuk fel, hogy a társaság gyakorolni tudja a jelen szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit. A szerződés felmondása és a szerződéses jogviszonyhoz kapcsolódó összes jog és kötelezettség rendezése után az Ön személyes adatait 10 évig őrizzük.

Adósság behajtása / bírósági eljárás

A társaság jogi érdekeinek és igényeinek bizonyításakor, érvényesítésénél és védelménél személyes adatait addig dolgozzuk fel, amíg jogerős döntés nem születik, illetve addig, amíg követeléseink megszűnnek. Ezt követően az erre a célra feldolgozott személyes adatait 10 évig tároljuk.

Irattár

A nyilvántartás az érvényes törvény szerint legfeljebb 10 évig őrzendő.

9. Hová továbbítjuk személyes adatait?

A fenti célokból feldolgozott személyes adatokat nem továbbítjuk más (harmadik) országba.

10. Hogyan dolgozzuk fel személyes adatait?

Személyes adatait elektronikus és papírformában dolgozzuk fel, automatizált egyéni döntéshozatal vagy profilalkotás használata nélkül. A személyes adatok feldolgozásának papírformája könyvelés, szerződéses dokumentumok feldolgozása, valamint a követelések behajtásának/peres eljárásnak érdekében történik.

11. Hogyan biztosítjuk személyes adatainak védelmét?

Személyes adatainak biztonsága a legfontosabb számunkra. A személyes adatok védelmének biztosítása érdekében megtettük a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket.

A személyes adatok feldolgozásának technikai eszközei megfelelő jelszóval vannak ellátva, amelyet csak az arra jogosult személyek ismernek. Az említett technikai eszközöket kizárólag telephelyünkön tároljuk, s csak azon jogosult személyek férhetnek hozzájuk, akik ismerik belső szabályzatunkat, és a személyes adatok kezelésére vonatkozó irányelveket.

12. Milyen jogai vannak a GDPR értelmében?

a) Az adatokhoz való hozzáférés joga

Önnek joga van tudni, hogy feldolgozzuk-e személyes adatait. Amennyiben feldolgozzuk, jogában áll hozzáférést kérni tőlünk az Ön adataihoz. Kérésére igazolást küldünk, amelyben tájékoztatjuk arról, miként dolgozzuk fel az Ön személyes adatait.

b) A helyesbítés joga

Önnek joga van ahhoz, hogy az általunk feldolgozott személyes adatok helyesek, teljesek és naprakészek legyenek. Ha személyes adatai helytelenek vagy elavultak, jogában áll igényelni tőlünk, hogy javítsuk, illetve egészítsük ki azokat.

c) Törléshez való jog

Bizonyos körülmények között joga van személyes adatainak törltetéséhez. Bármikor kérheti, hogy töröljük személyes adatait.

Töröljük személyes adatait, ha:

- már nincs szükségünk az Ön személyes adataira abból a célból, amelyre Ön megadta nekünk;
- visszavonja hozzájárulását;
- kifogásolja személyes adatainak kezelését;
- törvénytelenül kezeljük az Ön személyes adatait;
- a személyes adatokat törölni kell a jogi kötelezettség teljesítése érdekében.

d) A feldolgozás korlátozásának joga

Jogában áll igényelni, hogy korlátozzuk személyes adatainak feldolgozását. Ha eleget teszünk kérésének, az Ön személyes adatait a továbbiakban kizárólag tároljuk, és nem dolgozunk tovább velük.

Adatait korlátozni fogjuk, ha:

- tudatja velünk, hogy személyes adatai helytelenek, mindaddig, amíg nem ellenőrizzük azok pontosságát;
- az Ön személyes adatait jogellenesen dolgozzuk fel, de Ön nem járul hozzá azok törléséhez, és ehelyett azt kéri, hogy csak a személyes adatok feldolgozását korlátozzuk;
- már nincs szükségünk az Ön személyes adataira, de Önnek szüksége van rá, hogy bizonyítsa, gyakorolja, vagy védje jogait;
- tiltakozik személyes adatai feldolgozása ellen, amíg nem ellenőrizzük, hogy jogos érdekeink felülmúlják-e az Ön tiltakozásának okát.

e) Az adathordozhatósághoz való jog

Önnek jogában áll kérni, hogy elektronikus formában bocsátsuk rendelkezésére személyes adatait, amely lehetővé teszi az adatok egyszerű továbbítását egy másik céghez. Kérésének az esetben teszünk eleget, ha közvetlenül Ön adta meg nekünk személyes adatait, és beleegyezését adta azok kezeléséhez.

f) Tiltakozáshoz való jog

Önnek jogában áll kifogásolni, hogy személyes adatait feldolgozzuk. Vita esetén töröljük az Ön személyes adatait.

Ha személyes adatait az alábbi esetekben dolgozzuk fel:

- beleegyezéssel,
 - jogos érdekünk miatt,
- jogában áll tiltakozni azok feldolgozása ellen, amennyiben erre személyes oka van.

13. Kérelmek feldolgozása

Az összes kérelmével foglalkozunk, és a feldolgozás eredményéről ugyanolyan úton tájékoztatjuk Önt, mint ahogy kérelmét benyújtotta. Kérelme feldolgozása érdekében jogunkban áll kérni személyazonosságának hiteles felmutatását.

Az érintett személy joga gyakorlására irányuló valamennyi kérelmét egyedileg és kompetensen bíráljuk el. Az eredményről minden esetben tájékoztatjuk Önt, legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül. Az érintett GDPR szerinti jogának gyakorlásához kapcsolódó kérelme feldolgozásának folyamata ingyenes.

Abban az esetben, ha az Ön véleménye szerint kérelmét az érintett jogainak gyakorlására nem a GDPR-nak megfelelően dolgozzuk fel, lehetősége van panaszt benyújtani a felügyeleti hatósághoz (www.dataprotection.gov.sk).